

ANEXO II

SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE ACCESO MÁS FRECUENTES

OLVIDO DE CONTRASEÑA

1. SOLICITUD DE NUEVA CONTRASEÑA

The image shows the login page for the Practicum. The header includes the UGR logo and the text 'PRACTICUM DEL MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA OBLIGATORIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS'. Below the header, it says 'Bienvenidos al Practicum 2012-2013'. There are two boxes highlighting the login form and the password recovery links. The left box highlights the login form with fields for 'Nombre de usuario', 'Contraseña', and a 'Recordarme' checkbox, along with an 'Iniciar sesión' button and links for password recovery. The right box highlights the password recovery links: '¿Olvidó su contraseña?', '¿Olvidó su nombre de usuario?', and 'Notifique incidencia en el Acceso', along with an 'Iniciar sesión' button.

2. INDIQUE SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

The image shows the password recovery form. The title is '¿Olvido su contraseña?'. Below the title, it says 'Introduzca su nombre de usuario o la dirección de e-mail de su cuenta. Le enviaremos una contraseña de verificación. Una vez que haya recibido la contraseña, podrá elegir una contraseña nueva para su cuenta.' There are two boxes highlighting the email input field and the 'Enviar' button. A red arrow points from the left box to the right box.

3. RECIBIRÁ UN CORREO CON UNA CONTRASEÑA PROVISIONAL Y UN ENLACE QUE DEBE SEGUIR

The image shows an email message. The subject is 'Asunto Su pedido de renovación de su Practicas Secundaria Universidad de Granada 2012-2013 contraseña'. The sender is 'Remitente practicum del Máster en Formación del Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas'. The recipient is 'Destinatario'. The date is 'Fecha Hoy 08:40'. The body of the email says: 'Hemos recibido una solicitud para renovar la contraseña de su cuenta Practicas Secundaria Universidad de Granada 2012-2013. Para renovar su contraseña deberá introducir esta clave, de modo que podamos verificar que el pedido fue autentico. La contraseña es 9dc4c4815b6e6c68340a8405159fc755. Haga clic en la URL de abajo para introducir la contraseña y continuar el proceso para renovar su contraseña. http://practicaseducacion.es/secundaria/index.php?option=com_users&view=reset&layout=confirm Muchas gracias.' There are two boxes highlighting the password and the URL. A red arrow points from the URL box to the password box.

9dc4c4815b6e6c68340a8405159fc755

¡CUIDADO! El punto (.) no es parte de la contraseña

Para poder cambiar la contraseña debe acceder mediante el enlace que le han enviado en el correo electrónico

Haga clic en la URL de abajo para introducir la contraseña y continuar el proceso para renovar su contraseña.
http://practicaseducacion.es/secundaria/index.php?option=com_users&view=reset&layout=confirm

4. INTRODUZCA SU NOMBRE DE USUARIO Y LA CONTRASEÑA PROVISIONAL.

Confirme su cuenta

Enviamos un e-mail a su dirección. Contiene una contraseña de verificación. Copie y pegue esa contraseña en el campo de abajo para probar que es el dueño de dicha cuenta.

Nombre de usuario:

Clave:

Para copiar la contraseña seleccione todos los dígitos y letras que la componen excepto el punto final y pulse a la vez las teclas “Ctrl” y “C”.

La contraseña es **9dc4c4815b6e6c68340a8405159fc755**

Para pegar la contraseña, haga clic con el ratón en la casilla de **Clave:** y pulse a la vez las teclas “Ctrl” y “V”.

Clave:

5. CREE UNA CONTRASEÑA NUEVA

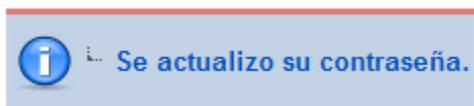
Renovar su contraseña

Para completar la renovación de su contraseña introduzca una nueva contraseña.

Contraseña:

Verifique su contraseña:

6. ACCEDA CON SU NUEVA CONTRASEÑA



Si el proceso se ha llevado a cabo correctamente verá el siguiente mensaje y podrá acceder usando su nueva contraseña

NO RECUERDA SU NOMBRE DE USUARIO

1. INFORME DEL PROBLEMA

PRACTICUM DEL MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA OBLIGATORIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS

Universidad de Granada

Bienvenidos al Practicum 2012-2013

ACCESO PRACTICUM

Nombre de usuario
Contraseña
Recordarme
Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña?
¿Olvidó su nombre de usuario?
Notifique incidencia en el Acceso

Master del Profesorado.
Escuela de Postgrado.
Universidad de Granada

Creado por Opcionalia Soluciones Avanzadas. Copyright © 2011 Todos los derechos reservados.

2. INDIQUE SU DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO

¿Olvidó su nombre de usuario?

Proporcione una dirección de correo asociada con su cuenta de usuario. Le enviaremos su nombre de usuario a la dirección de e-mail con la que se registro.

Dirección de e-mail:

Enviar

3. RECIBIRÁ UN CORREO INFORMÁNDOLE DE SU NOMBRE DE USUARIO

Asunto Su nombre de usuario Practicas Secundaria Universidad de Granada 2012-2013

Remitente practicum del Máster en Formación del Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y

Destinatario

Fecha Hoy 08:48

Hola,

Hemos recibido una solicitud para enviarle un recordatorio de su nombre de usuario para su cuenta Practicas Secundaria Universidad de Granada 2012-2013.

Su nombre de usuario es XXXXXX

Para iniciar sesión en su cuenta, haga clic en el siguiente enlace:

http://practicaseducacion.es/secundaria/index.php?option=com_user&view=login

Muchas gracias.

OTROS PROBLEMAS DE ACCESO

Informe del problema a master_secundaria@ugr.es o notifique incidencia

ACCESO PRACTICUM

Nombre de usuario
Contraseña
Recordarme
Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña?
¿Olvidó su nombre de usuario?
Notifique incidencia en el Acceso